

RÍZENÝ DOKUMENT

Urban Transporte spol. s r.o.

Integrovaná politika managementu

Dokument číslo:
QD.03.02.UT. Integrovaná politika
managementuPočet změn:
2Datum účinnosti:
15.1.2021Zodpovědné místo: Personální oddělení
Oblast platnosti: URBAN TRANSPORTE
Oblast použití: všeobecně

INTEGROVANÁ POLITIKA MANAGEMENTU

**Kvality
Ochrany životního prostředí
Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci**

Urban Transport spol. s r.o., je moderní společnost poskytující logistické služby, jejichž hlavní součástí jsou přepravní služby, skladování, služby spojené s celním odbavením zásilek a další podpůrný logistický servis, jako je exportní a importní odbavení v informačních systémech zákazníka, manipulační služby v závodě zákazníka apod. V neposlední řadě společnost poskytuje i logistické poradenství.

Vedení společnosti Urban Transport spol. s r.o., si je vědomo odpovědnosti za kvalitu, bezpečnost práce všech zaměstnanců a celkovou ochranu životního prostředí, proto zavádí do praxe Integrovanou politiku managementu. Současně na sebe bere závazky zabezpečení a naplnění jednotlivých bodů této politiky poskytnutím nezbytných zdrojů.

Zaměření na spokojenost zákazníka je v souladu s celkovými záměry firmy. Vedení i pracovníci firmy si jsou vědomi, že prosperita firmy závisí na kvalitě poskytovaných služeb. Proto neustále zlepšujeme procesy na všech úrovních tak, abychom byli spolehlivým a flexibilním partnerem našich zákazníků.

Politika managementu, která je pravidelně přezkoumávána vedením, je zaměřena do několika oblastí:

1) Zákazník

- **Své zákazníky chceme přesvědčit kvalitou naší práce a trvale patřit mezi nejlepší a nejvyhledávanější společnosti v oblasti transportních služeb a logistických služeb.**
- **Chceme plnit požadavky a očekávání našich zákazníků tak, aby byli spokojenými zákazníky.**
- **Naším cílem je získat ještě více zákazníků, zlepšit spolupráci.**
- **Naším cílem je přinášet všem zákazníkům vyšší spokojenost prováděním kvalitní práce bez reklamací a neustále naši službu zlepšovat.**

RÍZENÝ DOKUMENT

Urban Transporte spol. s r.o.

Integrovaná politika managementu

Dokument číslo:
QD.03.02.UT. Integrovaná politika
managementuPočet změn:
2Datum účinnosti:
15.1.2021Zodpovědné místo: Personální oddělení
Oblast platnosti: URBAN TRANSPORTE
Oblast použití: všeobecně

2) Organizace

- Celá organizace je řízena procesně. Realizace jednotlivých procesů a jednoznačnost informačních toků je zaručena přesným vymezením organizačních vazeb
- Každá činnost, která má vliv na kvalitu poskytovaných služeb a spokojenost zákazníků, je stanovena závaznými postupy, které zabezpečují dosažení požadované kvality.
- Při realizaci našich zakázek se odráží kvalita a vzájemně výhodné vztahy s dodavateli, založené na dlouhodobé spolupráci. Pro ještě kvalitnější práci budeme naše dodavatele hodnotit z hlediska kvality jejich dodávky, ochrany životního prostředí a dodržování všech zákonných a normativních požadavků.
- Celá organizace se zavazuje plnit požadavky platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jako i všech ostatních požadavků, kterým organizace podléhá

3) Spolupracovníci

- Spolupracovníky považujeme za základní zdroj úspěchu firmy, proto jejich schopnosti rozvíjíme trvalým vzděláváním a neustálou motivací s cílem zlepšování kvality, úrovně životního prostředí a zvýšením bezpečnosti při všech činnostech prováděných ve společnosti.
- Každý pracovník si je vědom svojí odpovědnosti za kvality své práce v rozsahu, kterým se podílí na celkové činnosti nutné pro realizaci zakázek v požadované kvalitě.
- Vážíme se každého návrhu na zlepšení ve všech oblastech integrované politiky a své zaměstnance motivujeme

4) Bezpečnost práce

V souladu s normou ISO:45001(2018) obsahuje tato politika závazek:

- neustále zvyšujeme povědomí o bezpečnosti práce a účasti zaměstnanců na zlepšení systému a jeho udržování
- na zlepšování bezpečnosti práce se podílí všichni zaměstnanci společnosti
- dodržujeme všechny bezpečnostní předpisy a jiné požadavky
- vybavení vybíráme s nejvyšším důrazem na ochranu zdraví zaměstnanců i zákazníků
- soustavně zlepšujeme pracovní a hygienické podmínky na všech pracovištích tak abychom zajistili zaměstnancům bezpečné pracovní prostředí
- spolupracuje se všemi zainteresovanými stranami v oblasti bezpečnosti práce, navzájem sdílíme poznatky, rizika, opatření

RÍZENÝ DOKUMENT

Urban Transporte spol. s r.o.

Integrovaná politika managementu

Dokument číslo:
QD.03.02.UT. Integrovaná politika
managementuPočet změn:
2Datum účinnosti:
15.1.2021Zodpovědné místo: Personální oddělení
Oblast platnosti: URBAN TRANSPORTE
Oblast použití: všeobecně

5) Životní prostředí

- Neustálé zlepšování a zvyšování kvality životního prostředí je součástí firemní kultury, u svých zaměstnanců dbáme na neustálé vzdělávání.
- Jsme otevření všem podnětům v oblasti ochrany životního prostředí a to jak ze strany zaměstnanců, tak zákazníků.
- Uplatňujeme systém řízení s ohledem na ochranu životního prostředí, šetříme přírodní zdroje.
- Důslednou prevencí předcházíme haváriím a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí, zdraví zaměstnanců, znečištění půdy, vody nebo ovzduší.
- Chceme stále zvyšovat povědomí o ochraně životního prostředí mezi zaměstnanci, aktivní přístup k ochraně životního vyžadujeme také od svých dodavatelů a obchodních partnerů.
- Vyhodnocujeme rozsah dopadů činnosti a služeb společnosti na životní prostředí.

Naší filozofií v oblasti zabezpečování kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je neustálé zlepšování, proto výkonné vedení firmy Urban transporte spol. s r.o. očekává od všech svých spolupracovníků vysokou a trvalou angažovanost. Společnost plně integrovala politiku společnosti o ochraně zdraví, bezpečnosti a životního prostředí společnosti KION GROUP.

V Brně dne 15.1.2021

Urban Transporte spol. s r.o.
Modřická 65, 664 48 Moravany u Brna
tel.: 547 244 050, DIČ: CZ65276899
CZ 5

Mgr. Pavel Rohlínek, MBA
jednatel společnosti